

## **SIGNATURE D'UNE IMPORTANTE ENTENTE ENTRE LE CENTRE MONDIAL D'EXCELLENCE DES DESTINATIONS (CED) ET TOURISME CANTONS-DE-L'EST**

**QUÉBEC, LE 3 JUIN 2008** – Le Centre Mondial d'Excellence des Destinations (CED) annonce aujourd'hui la signature d'une importante entente avec Tourisme Cantons-de-l'Est, portant sur la mise en œuvre de son nouveau Système de Mesure de l'Excellence des Destinations (SMED) dans cette région touristique du Québec.

L'annonce a été faite lors de la 2<sup>e</sup> édition du colloque les Rendez-vous Champlain sur le tourisme qui se tenait à Québec sous le thème «Destinations et perspectives de recherche». Cette entente a été officiellement entérinée aujourd'hui par la présidente de Tourisme Cantons-de-l'Est, madame Jocelyna Dubuc, et le président du CED, monsieur André Vallerand, en présence du Secrétaire général de l'Organisation mondiale du tourisme, monsieur Francesco Frangiali.

En implantant son système de mesure de l'excellence dans la région des Cantons-de-l'Est, le CED vise à assister cette dernière à mieux se mesurer à la concurrence internationale, de même qu'à faciliter l'atteinte de ses objectifs de développement durable. Ce système a aussi pour objectif d'améliorer la qualité de l'expérience offerte aux touristes, à renforcer le caractère géographique d'une ville ou d'une région comme destination touristique (environnement, culture, esthétique, patrimoine, bien-être des habitants, etc.), le tout en précisant de façon stratégique les grands enjeux auxquels font face les destinations touristiques à travers le monde.

«L'entente avec Tourisme Cantons-de-l'Est est la première que le CED signe avec une région touristique du Québec, et elle survient quelques semaines seulement après celles signées avec la Ville de Mexico et la région de la Vallée de Douro au Portugal », a déclaré monsieur André Vallerand, président du CED et conférencier invité dans le cadre du colloque des Rendez-vous Champlain de recherche sur le tourisme. À ce jour, plus d'une douzaine d'autres destinations dans le monde ont déjà manifesté leur intérêt pour le SMED et de nouvelles ententes seront annoncées prochainement. « Il y a lieu de se réjouir que de telles ententes interviennent une année plus tôt que prévu au plan d'affaires du CED, ce qui confirme la pertinence de l'existence du CED au service des destinations internationales », de rajouter monsieur Vallerand.

Rappelons que le CED, dont le siège social est situé à Montréal, a débuté ses opérations en février 2007. Le CED a signé des ententes de partenariat avec Développement Économique Canada – Régions du Québec, le Ministère du Tourisme du Québec et le Ministère des Affaires Municipales et des Régions, et dont l'un des objectifs est d'exporter le savoir-faire canadien et québécois en matière de destinations touristiques sur les marchés internationaux.

### **À propos du CED**

Le CED est un organisme à but non lucratif voué à la recherche et à la création d'outils visant à soutenir le développement touristique durable des destinations à travers le monde. Dans l'exercice de sa mission, le CED prolonge concrètement l'action du Conseil des destinations et des départements de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) en apportant de la valeur ajoutée et de l'expertise aux politiques et aux pratiques innovatrices en matière de gestion de destinations touristiques. L'OMT est une agence spécialisée des Nations Unies comptant 153 états membres et quelque 300 membres associés provenant de l'industrie touristique.

- 30 -

**Source :** Centre Mondial d'Excellence des Destinations (CED)  
**Information :** André Vallerand, Président

**Médias :** Nathalie Laberinto, Centre Mondial d'Excellence des Destinations (CED)  
(+1) 514-871-1115, poste 226 ou [nlaberinto@ced.travel](mailto:nlaberinto@ced.travel)